

# TravelTracker 7.0版常见问题解答

---

## 1. 什么是TravelTracker 7.0版？

根据您的积极反馈，国际 SOS 推出最新 TravelTracker 7.0 版。在新的版本里，我们进行了功能的升级，包含采用全新的地图工具和更友好的用户界面。这一版本将基于 HTML5 技术，具有以下优势：

- 电脑用户不再需要下载Microsoft Silverlight插件
- 推出专为平板电脑用户设计的快速响应网站
- 新功能升级，使操作更加简便、高效

## 2. TravelTracker 7.0版 什么时候投入使用？

我们使用灵活的新型开发模式，将分阶段对新版本进行改进以便收集用户反馈。目前您可以开始使用TravelTracker 7.0测试版本（Beta version），正式版本将在10月发布。在正式版本发布后，用户若尝试登入目前运行的TravelTracker 6.0版网站，将会直接跳转至新版本。

## 3. 我的登录凭证和访问角色会改变吗？

不会。您可以继续使用同样的用户名和密码登录新版网站。您的访问角色也将保持不变。

## 4. 新版本发布后，我还可以登录当前版本的系统吗？

可以。在11月底前，TravelTracker 7.0版将与当前版本共同运行。在此期间，您可以使用登录账号密码登录两个版本。但我们强烈建议您使用新系统，以便熟悉新的用户界面和改进功能。当前版本6.0版将于2016年11月底关闭。

## 5. 如何登录测试版本？

进入TravelTracker 6.0版的常规登录页面，页面将显示关于TravelTracker新版本的公告，其中包括新版本的链接。点击链接会出现一个新的浏览器网页，显示以下TravelTracker 7.0版的URL链接：<https://tracker.travelsecurity.com/v7>。在登录页面中输入您目前使用的用户名和密码，便可进入新的测试版网站。

## 6. 当前版本(6.0版)和新版本中 (7.0版)的数据一样吗?

是的。两个版本使用了相同的后端系统和逻辑运算，因此您从两个系统中得到的信息是完全相同的。

## 7. 7.0版本与当前版本的主要区别有哪些?

- **新技术：**不再需要下载Microsoft Silverlight插件，任何浏览器都能流畅地登入新系统。
- **结构升级：**提升系统性能和可靠性。
- **用户界面升级：**简化搜索和筛选选项，提升搜索速度、简化获取差旅人员数据的程序。
- **新的地图解决方案“Mapbox”：**通过“网上地图协作计划”（Open Street Maps）实现。“网上地图协作计划”可提供包括亚洲在内的世界多地区的细化地图。
- **图标和图标集群更新：**更新了地图上的图标和图标集群，从而简化了数据解译和风险评估程序。
- **交流平台优化：**与Everbridge建立合作伙伴关系，实现交流平台的优化。
- **“位置仪表盘”（Locations Dashboard）功能改进：**支持快速获取特定国家、城市或机场的地点信息。
- **全新“地图点”（Map Points）控制功能：**用户可快速启用/禁用地图上的特定数据点。

## 8. 7.0版具体哪些功能?

TravelTracker 7.0版将包括当前的TravelTracker 6.0版的一切核心功能，此外还对搜索、筛选和数据可视化等方面进行了功能改进。

## 9. 7.0版本是否会去掉某些现有功能?

新版本中去掉的功能包括差旅路径可视化和某些“地图工具”功能，具体包括“驾驶方向”、“增加标签”以及“快照”功能。

通过机场名称进行搜索这一功能不会出现在测试版（7月27日-9月中旬运行）中，但将包括在9月发行的正式版本中。

## 10. 新版本可以通过平板电脑登陆吗?

是的。测试版可以通过平板电脑（iPad Air 和iPad mini）登陆；但我们发现地图导航功能的响应速度较慢。我们计划在9月前解决目前存在的一系列问题。

### 11.新版本中会有新的Excel导出功能吗？

不会。新的版本将沿用现有的Excel导出模板。改进版的Excel导出功能将在年底发布。

### 12. 我可以通过移动设备登陆TravelTracker吗？

是的。TravelTracker移动端及登陆方法均保持不变。使用移动设备登陆TravelTracker时，只需在您手机的网页浏览器中输入TravelTracker的网址，再输入登陆帐号密码将会直接跳转至移动版网页。

### 13. TravelTracker移动端也进行改进了吗？

目前我们没有对移动端版本作出任何调整，当前各功能保持不变。

### 14. 我们需要为适应新系统而改变我们所有的差旅数据源吗？

不需要。所有的差旅数据源将保持不变，您不需要向您的差旅管理公司提出此类建议。

### 15. 新系统页面是什么样子的？

下面是一张新的TravelTracker 7.0版系统截图。



### 16. TravelTracker 7.0版还会在哪些功能作出改进？

我们计划在日后发布的产品版本中作出以下改进：

- 持续拓展通讯模式，用户将有更多与差旅人员的联络选择。（由最新合作伙伴Everbridge提供技术支持）
- 在差旅人员搜索结果中整合了“TravelReady”平台和“Compliance Tracker indicator”中的结果(选购项目)。
- Excel导出功能升级
- 结合区域差旅风险评级进行风险评估，获得更优结果。

- 增强“提示签到”功能，以便在意外事件发生时获取差旅人员的位置信息。

### 17. TravelTracker 7.0版适用的浏览器有哪些？

新版本适用的浏览器包括Internet Explorer10/11、Firefox、Chrome 以及Mac系统中的Safari浏览器。

### 18.我还有别的问题，应该与谁联系？

若有更多问题，请联系您的服务交付经理，或发送邮件至

[onlinehelp@internationalsos.com](mailto:onlinehelp@internationalsos.com).